



# Procesos educativos y competencias en la sociedad de la información y el conocimiento del siglo XXI

## Educational processes and competences in the information and knowledge society of the 21st century

John Jairo Castro Maldonado

Instructor, SENA, Centro de Servicios y Gestión Empresarial, Grupo – GIGAT, Medellín, Colombia  
Estudiante Doctoral, Universidad Benito Juárez, Puebla, México  
[jcastro@sena.edu.co](mailto:jcastro@sena.edu.co)

Editorial

La denominada sociedad de la información y el conocimiento se funda, en primera instancia, en la actual cantidad de datos, los cuales se generan de forma exponencial gracias a la implementación de tecnologías emergentes y convergentes; así mismo, por las capacidades que demanda de los profesionales para identificar, seleccionar o categorizar estos tipos de datos para posteriormente convertirlos en información y conocimiento a través de procesos de consolidación – organización y aprendizaje respectivamente, además, por el surgimiento de nuevos retos de la globalización como la virtualización, la multiculturalidad, las redes sociales, la falsa información, entre otros [1].

En este contexto, se puede mencionar que es menester de los procesos educativos y de sus diferentes actores encontrar los medios o herramientas para concederles a los nuevos profesionales de esta sociedad, las competencias pertinentes que les permitan involucrarse de manera eficiente en todos los procesos productivos [2]; en este orden de ideas, en los últimos años se ha venido intentado encontrar diferentes métodos, tanto a nivel pedagógico como a nivel didáctico, para concederles dichas competencias o destrezas.

En este sentido, dentro del gran abanico de modelos, métodos o técnicas que se pueden implementar dentro del proceso educativo para fomentar las competencias demandadas por la sociedad de la información y el conocimiento del siglo XXI tenemos la socioformación, el coaching educativo, las fábricas de aprendizaje, las prácticas basadas en evidencias (PBE), el aprendizaje cognitivo, la investigación formativa, entre otras [3][4]. Además, haciendo un uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs) con participación efectiva total o parcial de espacios presenciales encontramos los MUBF – *Learnings*, concernientes al aprendizaje móvil o *mobile Learning* (M - Learning), aprendizaje ubicuo o *Aubiquitous learning* (U-Learning), aprendizaje combinado o híbrido o *Blended Learning* (B – Learning) y aprendizaje invertido o *Flipped Learning* (F – Learning), que estructuran un bastidor de estrategias orientadas al surgimiento y apropiación intrínseca de competencias y metacompetencias, útiles y diferenciadoras en los perfiles de profesionales integrales actualizados adyacentes al comportamiento exponencial de la tecnología.

Debido a que integra elementos esenciales de los diferentes modelos o técnicas pedagógicas o didácticas mencionadas anteriormente, la investigación formativa puede ser una de estas herramientas para comprender el proceso formativo como un espacio de entendimiento de la realidad del sujeto dentro de un contexto [5], entendimiento de la realidad, que debe ser generado por cada discente para evitar el sesgo de la interpretación del docente o del interlocutor, para ello, el discente debe poseer competencias de pensamiento crítico, de tal forma, que por él mismo pueda encontrar las respuestas a las preguntas que se le presentan, toda vez que el inicio de una buena investigación radica en la adecuada identificación y planteamiento del problema.

Es así que la investigación formativa ofrece alternativas de escenarios para que los estudiantes puedan obtener las competencias que conlleven a generar preguntas de interés en la sociedad, cualidad que se adquiere cuando se participa de procesos investigativos, llevando a la realización y consolidación integral de competencias fundadas desde el saber, saber ser, saber hacer y el saber convivir consigo mismo y con los

### Citar como:

J. Castro. "Procesos educativos y competencias en la sociedad de la información y el conocimiento del siglo XXI" Revista CINTEX, Vol. 25(1), pp. 10-11. 2020.

demás, como eje fundamental en la exitosa inserción en los procesos productivos y sociales de la comunidad o del país.

Los procesos de aprendizaje se caracterizan hoy en día en darle la oportunidad al estudiante de adquirir conocimientos, destrezas y habilidades que le permitan desarrollar de forma autónoma su continua formación y/o profesionalización, debido a la gran cantidad de conocimiento e información, los procesos de formación no solo se centran en la transmisión del conocimiento, como se pensaba anteriormente, ya que los datos y la información generada se incrementa minuto a minuto gracias a la tecnología y a la globalización, por ende, los procesos educativos actuales se están enfocando concretamente en generar en los estudiantes competencias blandas y transversales que refuercen su perfil integral y que son de gran importancia en su futuro inmediato laboral dentro de las cuales podemos enumerar, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, adaptación al cambio, autodisciplina, las *E-Skills*, la autogestión, entre otras, que pueden ser adquiridas con la implementación de procesos de investigación y que permiten el aprendizaje autónomo a lo largo de su vida.

Si bien, no se trata de formar investigadores o científicos netos, si se debe entender los procesos de investigación científica o conocimiento científico como elemento fundamental en la praxis de cualquier profesional dentro de su quehacer para el abordaje con eficiencia y eficacia de los problemas que se le vayan a presentar y dar solución a estos de la mejor forma posible con todo el fundamento de un profesional de su área [6].

## REFERENCIAS

- [1] N. Pérez Betancur, "Knowmads: Un desafío para el mercado laboral colombiano," MODUM, vol. 2, no. 1, pp. 193–202, 2020, doi: [http://revistas.sena.edu.co/index.php/Re\\_Mo/article/view/3031/3539](http://revistas.sena.edu.co/index.php/Re_Mo/article/view/3031/3539).
- [2] M. Florez Romero, A. Guilar Barreto, Y. Hernandez Peña, J. P. Salazar Torres, J. A. Pinillos Villamizar, and C. Perez Fuentes, "Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación.," Rev. Espac., vol. 38, no. 35, p. 39, 2017.
- [3] M. V. Gómez Navarro, A. M. Rojas Figueroa, and J. A. Londoño Gallego, "El Aprendizaje integral a través de La STEM, Reflexiones Sobre Su Aplicación," MODUM, vol. 2, no. 1, pp. 219–225, 2020, doi: [http://revistas.sena.edu.co/index.php/Re\\_Mo/article/view/3033](http://revistas.sena.edu.co/index.php/Re_Mo/article/view/3033).
- [4] H. D. Ortiz Alzate, L. G. Muñoz Marín, J. Cardeño Espinosa, y N. C. Alzate Osorno, «Impacto del uso de objetos interactivos de aprendizaje en la apropiación de conocimiento y su contribución en el desarrollo de competencias matemáticas: un resultado de experiencia de investigación», Rev. Cintex, vol. 21, n.º 1, pp. 71-88, jun. 2016.
- [5] M. Cruz Ventura, J. Bastida Muñoz, and A. García Oaxaca, "La formación científica básica en el proceso de enseñanza y aprendizaje," Esc. Norm. Super. del Val. Toluca, pp. 1–14, 2018.
- [6] C. Nombela Cano, El conocimiento científico como referente político en el siglo XXI. Madrid, 2004.