

SECTION ABOUT COLOMBIA'S PROFESSIONAL

By: **MARGARITA BUSTOS MOYA**

Licensed in Social Works at Universidad de Caldas.
Master's degree in Education at Universidad de
Antioquia. Active as social worker at Universidad de
Antioquia, and in professorship at Instituto
Tecnológico Pascual Bravo.

The new millenium sets out great challenges to humanity and more and more the prospective studies outlined in developed countries by specialists, also called futurologists become more important to the end of making decisions for the present. Among those specialists stands out Alvin Toffler, well known for his work "the Shock of the future", and at the beginning of this decade, for the analysis about the technology's future in the world's capitalist system, the contradictions and the social changes, collected in his book "The Third Wave", wherein he defends the thesis that the new protagonists are technology and investigation.

We are living then in a real postindustrial era, with its informatics revolution, the communication via satellites, telematics, biotechnology, automatization and, in general, predominance of a highly technological and globalized economy. Consequently, the knowledge and the information displace the material resource in the second wave companies.

COLOMBIA, THE CHALLENGE OF YEAR 2000

The country does not escape from the great changes that are being experienced in a more and more globalized and interconnected world. Such changes are manifested at socio-economic level and determine the policies for the development in all the fields and, therefore, in the education.

It is acknowledged that the Colombian society, in particular, the universities and higher study institution ignored, at least up to the previous decade, the priority place of the research and of the technological development as parts of the culture, and to correct that situation, new strategies have been outlined.

In 1987, Colciencias organized the forum about politics of science and technology for development, with support of the Presidency of the Republic and the Education Board.

APUNTES SOBRE EL PROFESIONAL DE LA COLOMBIA DEL SIGLO XXI

Handwritten notes: "Margarita Bustos Moya" and "D9028"

Por: MARGARITA BUSTOS MOYA

Licenciada en Trabajo Social de la Universidad de Caldas. Magister en Educación de la Universidad de Antioquia. Se desempeña como Trabajadora Social de la U. de A. y profesora de cátedra del Instituto Tecnológico Pascual Bravo.

El nuevo milenio plantea grandes retos a la humanidad y cada vez cobran más importancia, los estudios de prospectiva planteados en los países desarrollados por especialistas, llamados también futurólogos, con el fin de apoyar la toma de decisiones del presente. Entre ellos se destaca Alvin Toffler, muy conocido por su obra *"El shock del futuro"*¹, y a comienzos de esta década, por sus análisis sobre el futuro de la tecnología en el sistema capitalista mundial, las contradicciones y los cambios sociales recogidos en su libro *"La tercera ola"*², en que defiende la tesis de que los nuevos protagonistas son la tecnología y la investigación.

Vivimos, pues, en plena era postindustrial, con su revolución informática, las comunicaciones vía satélite, la telemática, la biotecnología, la automatización y, en general, el predominio de una economía altamente tecnológica y globalizada. En consecuencia, el conocimiento y la información desplazan al recurso material en las empresas de segunda ola.

COLOMBIA, EL RETO DEL AÑO 2000

El país no escapa a los grandes cambios que se están experimentando en un mundo cada vez más globalizado e interconectado. Tales cambios se manifiestan en el plano socio-económico y determinan las políticas para el desarrollo en todos los campos y, por lo tanto, en la educación.

Se reconoce que la sociedad colombiana y, en particular, las universidades e instituciones de educación superior, hicieron caso omiso por lo menos hasta la década anterior, del lugar prioritario que deben tener la investigación y el desarrollo tecnológico como partes de la cultura, y para corregir esa situación se plantearon nuevas estrategias.

En 1987, Colciencias organizó el *Foro sobre política de ciencia y tecnología para el desarrollo*³, con apoyo de la Presidencia de la República y del Ministerio de Educación Nacional. Al final del foro

At the end of the forum a work group was appointed, with the fundamental responsibility of editing the "Frame Law" that entitles the Government to outline the plan of Scientific and Technological Development at long term and to start the National System of Science and Technology.

In 1988, in Acapulco, México, a "Summit" was held of 18 Latin American presidents, including Colombia's and it concluded with the subscription of agreements diverse themes, among which those of science and technology, and the way was opened to international cooperation. The agreement on development of High Technologies- year 2000, subscribed by Colombia, Brasil, Argentina, Venezuela and Mexico should be evidenced.

The academicians of the universities, in processes directed by acknowledged investigators and by organizations, both private and state organizations, have reestablished the technological and scientific approach that the country should assume to level up its development and minimize as an underdeveloped country the negative impacts produced by the powerful countries.

Colciencias had a clear position regarding the need to impulse science and technology, and thus in March 1993, it published a summary on social History of Science in Colombia, in 10 tomes. And in September that same year it presented the "National System of Science and Technology", With eleven national programs: basic science, social and human science, biotechnology of health, agriculture and cattle-raising science and

technologies, electronics, telecommunications and informatics, environment and habitat, technological and industrial development and quality, science and technology of the sea, the program of investigations in energy and mining.

All these changes and lineaments outline a challenge to the university and to the technological institutions in the formation of professionals, before the exigence of a new institutional and enterprise frame with relation to the innovation and the technology, whose rapid changes generate big questions in humane and ethic sense for the consequences of the tecnological and scientific progress, the implications of the international economy, highly competent both in quantity and quality of the services.

DEFINITION OF THE PROFESSIONAL PROFILE

The adequate professional profile of the graduates from our higher education institutions become more and more important.

The graduate has to respond to the theoretical profile, set forth as he should be, or said the ideal professional that society requires from the academic point of view of the university, the guild associations and the community. But as fundamental and unreplaceable as the anterior is the occupational profile, or said the one that is defined by the occupations established by the companies or those expected to be performed by the

se designó un grupo de trabajo, con la responsabilidad fundamental de redactar el proyecto de Ley Marco que facultaría al Gobierno para trazar el Plan de Desarrollo Científico y Tecnológico a largo plazo y poner en marcha el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.

En 1988, en Acapulco, México, sesionó una «cumbre» de 18 Presidentes de Latinoamérica, incluido el de Colombia, que concluyó con la subscripción de acuerdos sobre temas diversos, entre ellos los de ciencia y tecnología, y se abrió paso la cooperación internacional. Es de resaltar el acuerdo sobre desarrollo de *Altas tecnologías año 2000*, suscrito por Colombia, Brasil, Argentina, Venezuela y México.

Los estudiosos de las universidades, en procesos liderados por investigadores reconocidos y por organismos, tanto privados como del Estado, se han replanteado el enfoque tecnológico y científico que debe asumir el país para jalonar su desarrollo y minimizar como país subdesarrollado los impactos negativos producidos por las potencias.

Colciencias ha tenido una clara posición con respecto a la necesidad de impulsar la ciencia y la tecnología; y es así, como en marzo de 1993, publica un compendio sobre *"Historia social de la ciencia en Colombia"*, en diez tomos⁴. Y en septiembre de ese mismo año entrega el *"Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología"*, con once programas nacionales: ciencias básicas, ciencias sociales y humanas, biotecnología, estudios científicos de la educación, ciencia y tecnología de la salud, ciencia

y tecnologías agropecuarias, electrónica, telecomunicaciones e informática, medio ambiente y hábitat, desarrollo tecnológico industrial y calidad, ciencia y tecnología del mar, el programa de investigaciones en energía y minería.

Todos estos cambios y lineamientos plantean un reto a la universidad y a las instituciones tecnológicas en la formación de profesionales, frente a la exigencia de un nuevo marco institucional y empresarial con relación a la innovación y la tecnología, cuyos rápidos cambios generan grandes interrogantes en lo humano y ético, por las consecuencias del avance tecnológico y científico, y las implicaciones de la economía internacional, altamente competitiva tanto en la cantidad como en la calidad de los servicios.

DEFINICIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL

Cada vez cobra más importancia la adecuada definición del perfil profesional de los egresados de nuestras instituciones de educación superior. El egresado ha de responder al *perfil teórico*, planteado como el *deber ser*, o sea el profesional ideal que la sociedad requiere desde la concepción académica de la universidad, de las asociaciones gremiales y de la comunidad. Pero tan fundamental e insustituible como el anterior, es el *perfil ocupacional*, o sea aquél que define las ocupaciones establecidas por las empresas o las que se espera sean desempeñadas por el egresado. Es el

graduate. It is the profile that is called professional profile of the executive. It has to do with an exact determination of the relation between the professional and his job, and in that sense it answers questions like, in the performance of your functions, which are your responsibilities and your characteristics, the required knowledges, the attitudes, necessary skills and dexterities for your best performance?

Therefore, the professional profile, also called academic, demands of the educators and institutions to be very clear in defining the characteristic matter that identifies each profession in its specific knowledge, to differentiate it from others. It should integrate the theoretical profile and the occupational one.

In Colombia, the theme of professional and enterprise profiles becomes effective in its vision towards the new century and in its prospective to respond to the demands of the organizations.

THE COLOMBIAN COMPANY FACING THE NEW CENTURY

.....

In the companies, the graduates are evaluated in a critical manner and great importance is given to the integration that should exist between theory and practice. The organizations present new sceneries that impels them to interact, both internal and externally, to redefine themselves structurally in their authority and responsibility relationship, both in their workplaces and in their social and

environmental reaction, with great flexibility and adaptability and innovation requirements.

In some of these companies mecanization has been yielding place to automatization and informatics. As to the market, there is an international aperture, there arises the concept of quality in the service and the social conception that establishes quality as a right of the customer, that is a fundamental figure with relation to the product. On the other hand, the technological progresses are not determinated by the consuming society. Lastly, communication is becoming strictly important, both in technological and human aspects.

PERSONAL AND CORPORATIVE SUCCES: UNSEPARABLE

.....

For their relevance, it is worthwhile to mention the findings of a quest applied in 1996 to the managers of 200 companies of the country by firm Mercalegis for "Clase Empresarial" magazine, and the quest ordered by ex-Home Office Minister and present rector of "University of the Andes", Dr. Rudolf Hommes, among the Academic Committee of that higher education center. At the same time the opinion of several universitarian rectors was inquired.

The finding of Los Andes determined that the five principal characteristics of the desirable professional profile in the Colombia that opens herself for the century are: creativity, subjection to ethics, capacity to face new issues, sense of

perfil que en España se denomina "*Perfil profesional del ejecutivo*". Se trata de precisar la relación entre el profesional y el cargo, y en ese sentido, responde interrogantes como: ¿En el desempeño de sus funciones, cuáles son sus responsabilidades y sus características, los conocimientos requeridos, las actitudes, habilidades y destrezas necesarias para su mejor desempeño?

Por lo tanto, el *perfil profesional* llamado también académico, exige a los educadores y a las instituciones, ser muy claros en la definición de lo característico que identifica a cada profesión en su saber específico, para diferenciarla de otras. Debe integrar el perfil teórico y el ocupacional.

En Colombia, el tema de los perfiles profesionales y empresariales cobra vigencia en su visión hacia el nuevo siglo y en su prospectiva para responder a las demandas de las organizaciones.

LA EMPRESA COLOMBIANA ANTE EL NUEVO SIGLO

.....

En las empresas se evalúa de manera crítica a los egresados y se da gran importancia a la integración que debe existir entre la teoría y la práctica. Las organizaciones presentan nuevos escenarios que las impulsan a interactuar, tanto interna como externamente; a redefinirse estructuralmente en sus relaciones de autoridad y responsabilidad, tanto en los puestos de trabajo como en

su respuesta social y ambiental, con gran flexibilidad, adaptabilidad y requerimientos de innovación.

En algunas de ellas la mecanización ha ido cediendo paso a la automatización y la informática. En cuanto al mercado, hay apertura internacional; surge el concepto de calidad en el servicio y la concepción social que establece la calidad como un derecho del cliente, que es figura fundamental con relación al producto. Por otra parte, los avances tecnológicos crean la necesidad de innovación y de desarrollo de nuevos productos, cuya permanencia o no, se determina por la sociedad de consumo. Finalmente, la comunicación cobra importancia capital, tanto en los aspectos tecnológicos como humanos.

EL ÉXITO PERSONAL Y EL CORPORATIVO: INSEPARABLES

.....

Por su relevancia, vale la pena mencionar los resultados de una encuesta aplicada en 1996 a los gerentes de 200 empresas del país por la firma Mercalegis, para la revista Clase Empresarial y la Universidad de los Andes.

El estudio determinó que las cinco principales características del perfil profesional deseable en la Colombia que se abre al nuevo siglo son: la creatividad, la sujeción a la ética, la capacidad de enfrentar nuevos problemas, el sentido de responsabilidad, y la disposición a participar y a comprometerse con lo que beneficie al conjunto de la sociedad.

responsibility, and disposition to participate and to commit oneself to that which benefits the united society.

The performed studies show that the formation of the professional future should be orientated toward the establishment of scientific -technological aspects that are relevant in each profession; forward preparation in languages (the mother language and others, preferably English, for its character of universal language), oral expression and written communication; it should care not only of providing to the future graduate the technical knowledge in the specific work area but to guarantee his permanent updating. In that modern conception of the study plans the humanistic formation and the development of the management capacity of the student should have a preponderant place. Summarizing, specialization and deepening into the specific knowledge are considered to be important, but the socio-humanistic basic foundation and interdisciplinary work is being emphasized.

The rectors of some universities and a group of entrepreneurs have also been consulted about the theme of professional profile of the new century.

Essentially I agree with what the rector of the university of La Sabana de Bogotá, Alvaro Mendoza Ramirez thinks to that respect. "The professional of XXIst century will have to count with a great study capacity, in order to keep himself updated before a more and more accelerated scientific evolution: he will have to be a person with a clear humanistic support to maintain himself adequately within the

outline of his activity; a person that masters, the tools of informatics and the English language, indispensable for any professional activity, a person open to the change, that will be the characteristic of the era; and some- one with values that will be decisive points of his life.

On his part, Antonio José Sanchez Lleras, sub-manager of Boyden in Colombia, an acknowledged consulting firm in human resources, opines most appropriately that the executive of XXIst century will be that individual with global approach of businesses, flexible in enterprise orientation, well informed about technological developments, oriented to the service and the obtention of bigger quality and efficiency levels, able to get an adequate balance between his professional role and his laboral life. Likewise, he should possess clear talents of a leader, selfmotivation and a pro-active attitude.

We may then conclude saying that the professional that the country requires in the next century will have to be a person with a solid humanistic formation; prepared for efficient decision-making and to assume the new scientific and technological challenges with a new vision of ethic social commitment. He should embody the values of respect and solidarity. He should master the English language perfectly, having an adequate knowledge of informatics, he should be competent in handling written and spoken communication. Besides, he should have conditions of a true leader in his area, with a high motivation for his profession and for work in an interdisciplinary staff; he should be ready for creative and innovating

De los estudios realizados se desprende que la formación del futuro profesional deberá orientarse a la fundamentación en aspectos científico-tecnológicos, relevantes en cada profesión; a la preparación en idiomas (la lengua materna y otras, preferiblemente el inglés, por su carácter de idioma universal), expresión oral y comunicación escrita; deberá ocuparse, no sólo de suministrar al futuro egresado los conocimientos técnicos en el área específica de trabajo, sino de garantizar su permanente actualización. Lugar preponderante dentro de esa moderna concepción de los planes de estudio deberán tener la formación humanística y el desarrollo de la capacidad de gestión del estudiante.

En resumen, se considera importante la especialización y profundización en el conocimiento específico, pero se hace énfasis en la fundamentación socio-humanística y en el trabajo interdisciplinario.

Los rectores de algunas universidades y un grupo de empresarios fueron consultados también sobre el tema del perfil profesional del nuevo siglo. Comparto esencialmente lo que piensa al respecto el señor rector de la Universidad de la Sabana, de Bogotá, Alvaro Mendoza Ramírez: «El profesional del siglo XXI deberá contar con una gran capacidad de estudio, para mantenerse actualizado frente a una evolución científica cada vez más acelerada; deberá ser una persona con un claro soporte humanístico para manejarse adecuadamente dentro del entorno de su actividad; una persona que domine las herramientas de informática y la lengua inglesa, indispensable para

cualquier actividad profesional; una persona abierta al cambio, que será la característica de la época; y alguien con valores que sean puntos claros de su vida».

Por su parte, Antonio José Sánchez Lleras, subgerente de Boyden en Colombia, una reconocida firma consultora en recursos humanos, opina con mucho acierto que: «El ejecutivo del siglo XXI será aquel individuo con enfoque global de los negocios, flexible en la orientación de las empresas, al tanto de los desarrollos tecnológicos, orientado al servicio y la obtención de mayores niveles de calidad y eficiencia, capaz de encontrar un adecuado balance entre su rol profesional y su vida laboral. Así mismo, que posea claras dotes de líder, automotivación y actitud pro-activa».

Se puede concluir, entonces, que el profesional que el país requiere en el siglo entrante deberá ser una persona con sólida formación humanística; preparada para la toma de decisiones eficientes y para asumir los nuevos retos científicos y tecnológicos con una nueva visión de compromiso ético-social. Debe encarnar los valores de respeto y solidaridad. Debe demostrar un buen dominio de la lengua inglesa, poseer conocimientos adecuados de informática, ser competente en el manejo de la comunicación oral y escrita. A más de demostrar condiciones de verdadero líder en su área, con una alta motivación por su profesión y por el trabajo en equipo interdisciplinario; dispuesto al cambio, creativo e innovador en las técnicas y tecnologías, y convencido, como el que más, de que la calidad de sus servicios se traduce en calidad de vida para sus

changes in the techniques and technologies, and completely convinced that the quality of his services is transformed into life quality for his beneficiaries. The professional of XXIst century will be the person decidet to assume as a personal challenge his permanent training and updating.

Finally, it should be said that ethics must be a fundamental formation pillar of the future professional, because only starting from it, the internal and external credibility will be possible, and the individual and collective realization and development of the persons and of the organizations.

BIBLIOGRAPHY:

.....

1. TOFFLER ALVIN, "El shock del futuro", Plaza y Janes, Barcelona 1978.
2. TOFFLER ALVIN, "La tercera ola", Plaza y Janes, Barcelona 1981.
3. COLCIENCIAS, "Foro sobre Política de Ciencia y Tecnología", Instituto Colombiano para el avance de Ciencia y Departamento de Planeación, Santa Fé de Bogotá, Colombia, 1994.
4. HISTORIA SOCIAL DE LA CIENCIA EN COLOMBIA, Departamento Nacional de Planeación, Universidad Nacional, Santa Fé de Bogotá, Colombia, 1990.

destinatarios. El profesional del siglo XXI será aquél que se caracterice por asumir como un reto personal su capacitación y actualización permanentes.

Resta decir, en fin, que la ética debe ser un pilar fundamental de la formación del futuro profesional, por cuanto sólo a partir de ella será posible la credibilidad interna y externa, y la realización y desarrollo individual y colectivo de las personas y las organizaciones.

BIBLIOGRAFÍA:

.....

1. TOFFLER ALVIN, "El shock del futuro", Plaza y Janes, Barcelona 1978.
2. TOFFLER ALVIN, "La tercera ola", Plaza y Janes, Barcelona 1981.
3. COLCIENCIAS, "Foro sobre Política de Ciencia y Tecnología", Instituto Colombiano para el avance de Ciencia y Departamento de Planeación, Santa Fé de Bogotá, Colombia, 1994.
4. HISTORIA SOCIAL DE LA CIENCIA EN COLOMBIA, Departamento Nacional de Planeación, Universidad Nacional, Santa Fé de Bogotá, Colombia, 1990.

**ESTE
ESPACIO
ESTÁ
RESERVADO
PARA LA
PUBLICIDAD
DE SU
EMPRESA.**