

Aportes de los enfoques cualitativo y cuantitativo en la Investigación Científica

Por: Cruzana Echeverri Restrepo*

INTRODUCCIÓN

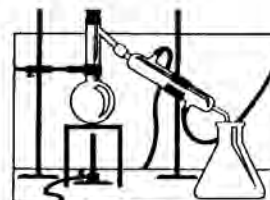
La ciencia como un constructo humano e histórico-social, se ha venido validando en la calidad de su saber, a través de la rigurosidad en la aplicación y sistematización de sus métodos, técnicas y enfoques.

Este posicionamiento histórico del saber científico frente a otros saberes, (el religioso, el artístico, el cotidiano) nos ubica, al menos en occidente, en la necesidad de reconocer el valor instrumental y metodológico de cada uno de los enfoques investigativos, para dar cuenta de las distintas maneras de cómo puede ser percibida y sistematizada la realidad. Por lo tanto, para diferentes problemas, diferentes formas de aproximación, de análisis, y diferentes acciones para resolverlos.

La veracidad y verificabilidad que observa el conocimiento científico en sus modalidades de investigación, se corresponden con los enfoques cuantitativos (de corte positivista) y cualitativos (de corte crítico social, constructivista y dialógico).

A continuación se enuncian algunos factores en torno a los cuales se puede establecer, por contraste, la diferencia entre los enfoques, cualitativo y cuantitativo de la investigación científica, haciendo énfasis en las posibilidades que brinda la investigación cualitativa en el plano social.

Para los positivistas la naturaleza de la realidad se concibe como "cosas independientes del pensamiento", son "realidad objetiva" dirigida por leyes causales, las cuales requieren explicación. Esta mirada positivista, conceptúa la realidad empírica diferente de la "realidad epistémica", la cual está influida por la cultura y las relaciones sociales. Para su comprensión y análisis (enfoque cualitativo), se requiere de las formas de percibir, pensar, sentir, de quienes indagan esta realidad.



* Doctorante en Ciencias Pedagógicas. Universidad "Hermandos Saiz de Occa" Pinar del Río. Cuba.
Directora del Centro de Investigaciones del Instituto Tecnológico Pascual Bravo. Profesora Universitaria

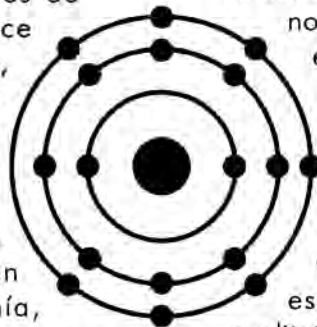
Relaciones entre el INVESTIGADOR y el CONOCIMIENTO

En el enfoque cuantitativo se excluyen los "juicios valorativos" del investigador, se da una marcada diferencia en la relación sujeto - objeto de investigación, mientras que en el enfoque cualitativo (crítico social, constructivista, dialógico), se rompe la distancia anterior y se

establece una relación sujeto - sujeto, donde el investigador interactúa con la individualidad y con el colectivo en una interdependencia e interacción estrecha para el análisis y la comprensión específica de esa realidad que es el fruto de una construcción colectiva.

Formas de construir el CONOCIMIENTO

En el **Enfoque Cuantitativo**: el método de análisis principal es causal, correlacional, con selección previa de variables y control riguroso por parte del investigador que las ha seleccionado, además, son específicas y limitadas, se trabaja con muestras de población grande, se ofrece confiabilidad al control de errores, se enfatiza en las relaciones múltiples entre las variables seleccionadas, hay pocos efectos de interacción; para el análisis de variables se hace uso de la lógica y de valores de cantidad. Los marcos teóricos tienen fundamentación en la economía, psicometría, y análisis estadístico; es significativa la investigación descriptiva con encuestas, estratificación, experimentación; en sus informes es frecuente el uso de cuadros con números y tablas, el texto escrito es corto.



marcos teóricos y presentación verbal de incidentes, categorías, cualidades. En cuanto a la muestra, es pequeña, se tienen en cuenta criterios de validez para el control de errores, en cuanto al número y base de variables en el análisis se pueden definir nuevas variables, no es rígido ya que se dan muchos efectos de interacción; los marcos teóricos se fundamentan en las ciencias políticas, Antropología y Sociología; para sus informes se requiere de una formulación teórica y conceptual sobre casos únicos, por tanto, la calidad y la cantidad del texto escrito es mayor. En el enfoque cualitativo se propone como unidades de análisis la subjetividad, el sujeto y la significación, eje en torno al cual se encontrarán los conceptos de interioridad y vivencia.

En el **Enfoque Cualitativo**: el método de análisis principal es de tipo descriptivo, interpretativo; la selección de variables se va agregando en el mismo proceso, no se limitan a un diseño previo; para el análisis de variables tiene en cuenta

En la actualidad se nota una marcada tendencia hacia el desarrollo de la investigación cualitativa en el marco de las ciencias sociales, desde donde cobra gran interés por las implicaciones prácticas, conceptuales y por la aceptabilidad interpretativa de los contextos etc.

Ir a la GENTE

Frente a la metodología, dos perspectivas o modos de enfocar los problemas han prevalecido en las ciencias sociales: el positivismo (Augusto

Comte y Durkheim) que buscan comprender los hechos (cosas) y/o causas a través de métodos, tales como cuestionarios, inventarios y análisis

estadísticos; el fenomenologismo busca motivos detrás de las acciones de la gente y hace análisis cualitativos (El Suicidio de Durkheim equiparó análisis estadísticos con sociología científica).

Para Wax (1971) Los Métodos cualitativos son tan antiguos como la historiografía, cita a Herodoto y a Marco Polo. Taylor (1992) nos remite a los estudios de Federico Leplay (1953), luego a Boas (1911) y a Malinovski, como ejemplos de observación participante (o investigación de campo). En Chicago (1940) se produjeron estudios cualitativos sobre la Vida urbana. Este método sufre un receso de 20 años hasta 1960, en que aparecen registros de las tradiciones orales de investigadores relacionadas como "Monografías".

La Sociología, emplea en 1980 los términos de sociología "Etnográfica" y de la "Cultura" y luego Spraday 1979 el de "Interaccionismo simbólico" (de los significados sociales) para expresar la investigación cualitativa. Taylor (1902) dice de la metodología cualitativa: "La Investigación que produce datos descriptivos de las propias palabras de las personas; es otro modo de encarar el mundo empírico".



La investigación cualitativa es inductiva y flexible, es holística (como un todo), los investigadores deben ser sensibles a los efectos que ellos producen (entrevistas, conversaciones normales). La etnometodología se adecua al interaccionismo simbólico y con sentido común emprende la tarea de ver, describir y explicar la realidad de la cotidianidad.

Es posible afirmar que en la actualidad están presentes teorías, métodos, técnicas que dan un importante valor al desarrollo de la investigación cualitativa, elementos nuevos que aportan a la construcción de objetos de conocimiento dentro de las diversas tendencias de la investigación social: Realidades intersubjetivas que emergen de la acción del investigador, creación colectiva que nace de la intersubjetividad; Marco conceptual acerca de lo subjetivo, individual y cotidiano, para seguir profundizando desde las tendencias interpretativas. La validación del consenso en los hallazgos de la investigación, el espacio metodológico para investigar colectivos pequeños (historias de personas), precisión de los rasgos epistemológicos, metodológicos, y procedimentales comunes de la investigación cualitativa.

Implicaciones prácticas para un INVESTIGADOR SOCIAL optar por una metodología de tipo cualitativo:

Es útil en las investigaciones de tipo socio cultural por: la interacción constante, el esfuerzo por comprender, captar e interpretar, en dialogo con los otros, el sentido del otro; el otro, entendido como individualidad y como grupo; contruyendo generalizaciones que permitan entender los diferentes aspectos de esas individualidades y/o de esos grupos; apropiarse de esa realidad social, cultural e individual, y elaborando

significados desde la intersubjetividad, de modo que denote la vivencia, la subjetividad, la individualidad, en un lenguaje sencillo, que trascienda la singularidad.

Los métodos cualitativos permiten focalizar desde los valores, su área de acción en el proceso, habilitar a los participantes para encarar los cambios que se requieran y proveerlos de

mayores recursos para interpretar esa realidad. Los investigadores deben ser sensibles a los efectos que ellos producen, y consecuentes con las personas con quienes interactúan, comprenderlas en su marco natural, tener una actitud humanista y hacer hincapié en la confiabilidad más que en la validez, generar un ambiente de confianza y de ética. Como un fenomenólogo verá las cosas desde el otro, en el proceso de interpretación será constante y dependerá de los significados de consenso.

El paradigma cualitativo, tal como se ha descrito en este artículo esta en correspondencia con las estrategias de Participación y Convivencia de los proyectos educativos, en los cuales los niveles

de reflexión deben dar cuenta de los niveles de comprensión de unos y otros, de una cultura de la convivencia en la cual los saberes, sentidos y significados, interactúan, legitimando los espacios para la construcción de una cultura que asume al otro, no desde la homogenización, sino, desde la diferencia. Diferentes modos de pensar, comunicarse, actuar, que se correspondan con diferentes inteligencias, públicos, religiones y culturas, y es desde la perspectiva de la investigación cualitativa se abre para el espacio educativo Institucional, la posibilidad de proyectar la diferencia, lo singular, lo alternativo; el otro como uno distinto de mí, compartiendo unos principios básicos de vivir en sociedad.

BIBLIOGRAFIA

SANDOVAL CASILIMAS, Carlos. Investigación cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, técnicas y Métodos de Investigación Social. Módulo IV. Santafé de Bogotá. 1997

"Métodos Cualitativos y Métodos Cuantitativos, dos Enfoques a la Sociología" e "Ir a la Gente", Introducción, Capítulo 1. Documentos de lectura tomado de: Schwrtz, Howard y otro. Sociología Cualitativa, 1a.de, ed. Trillas, México, 1984

MONTERO, Marta. La investigación Cualitativa en el campo educativo. En la Educación. Revista Interamericana de desarrollo educativo. No 96. 1984.Pp19.31

ECHEVERRI RESTREPO, Cruzana. ITUADE, "Estrategia operativa para la Convivencia y la Participación" Propuesta de trabajo presentada al Instituto Tecnológico Pascual Bravo en 1996, Medellín.