



Importancia de la "Gestión del Mantenimiento" en la disminución de la dependencia tecnológica en los equipos hospitalarios

* William Orozco Murillo.

En países desarrollados o en vía de desarrollo, pueden evitarse la mayor parte de las fallas que afectan al equipo hospitalario si los encargados del mantenimiento tienen un conocimiento claro de su funcionamiento y operación. "La falta de conocimiento sobre la construcción, operación y funcionamiento de ese equipo aumenta el grado de mal uso y el riesgo de fallas y en algunos casos el peligro para todo el personal que maneja los equipos" (DE GROOTE, Patrick. 1993)(1).

Es evidente que muchos de los equipos hospitalarios usados actualmente son complejos y deben ser reparados por especialistas en caso de averías importantes. Sin embargo, en muchos casos, los defectos pueden evitarse si se siguen ciertas reglas básicas de prevención. Infortunadamente sobre el mantenimiento del equipo básico utilizado a nivel hospitalario y la información escrita al respecto es muy escasa o esta diseminada en diferentes sitios, por tal razón en algunos casos no se realiza su debida planeación. Los laboratorios y hospitales de los países en desarrollo sufren en particular del hecho de que gran parte del equipo es importado, mientras que el proveedor rara vez proporciona información apropiada sobre el mantenimiento y reparación.

Por tal razón es indispensable que los operadores del equipo y el personal de mantenimiento de los hospitales posean una información básica, de modo que los hospitales puedan llegar a ser casi autosuficientes y capaces de mantener sus equipos

en buen estado de funcionamiento. El mantenimiento y el servicio apropiado deben ser el resultado de la colaboración entre el hospital y el fabricante. Sin embargo, necesariamente, cuanto menor sea la aportación del fabricante, mayor ha de ser la del hospital. En muchos países Latinoamericanos y especialmente en Colombia la presencia de los fabricantes, o de sus representantes, es mínima y también lo es su apoyo. Es preciso evaluar y tener en cuenta el nivel de apoyo en el curso de la selección y adquisición del aparato.

La finalidad del mantenimiento consiste en asegurar que el equipo alcance las características normalizadas de rendimiento establecidas por el hospital, las especificaciones del fabricante, las normas internacionales y nacionales para estos equipos. El mantenimiento ha de realizarse en forma preventiva o predictiva más que correctiva. Una avería importante es la señal de que han fallado los programas de mantenimiento y servicios diseñados para estos.

La selección, la compra y la instalación del equipo deben ser antetodo responsabilidad del jefe de mantenimiento y de su personal técnico. Al adoptar esas decisiones deben tenerse en cuenta tanto la inversión como los gastos de funcionamiento. Al elegir el equipo se determinará la disponibilidad de piezas de repuesto y la voluntad del proveedor de capacitar convenientemente al personal del hospital encargado de su mantenimiento. Infortunadamente se observa con demasiada frecuencia que en Colombia el equipo ha de ser abandonado porque no se han

* Especialista en Gerencia de Mantenimiento, (U. de Antioquia). Ingeniero Mecánico, (U. Nacional de Colombia). Docente Investigador Instituto Tecnológico Pascual Bravo. Medellín

presupuestado los gastos de funcionamiento o porque el director de mantenimiento no tiene la capacidad para intervenir los equipos o no existe la tecnología que hagan las veces de éste. "Con frecuencia las decisiones de compra se adoptan fuera del departamento de mantenimiento o del mismo hospital por razones políticas u otras no especificadas, y ello contribuye a que numerosas piezas del equipo médico y paramédico no se utilicen con eficacia en muchos países en vía de desarrollo". (Organización Mundial de la Salud. OMS. 1996)(2).

Es importante anotar que a nivel Colombiano, en 1993 a partir de la entrada en vigencia de la Ley 100, se crean una serie de obligaciones para los hospitales públicos y privados en cuanto a su nivel de mantenimiento, entre las cuales se destaca:

- si "el valor de los contratos suscritos con la Nación o las entidades territoriales representan más del treinta por ciento (30%) de sus ingresos totales deberán destinar como mínimo el 5% del total de su presupuesto a las actividades de mantenimiento de la infraestructura y de la dotación hospitalaria "(Ley 100 de 1993)(3). Debido a lo

anterior se abren una gran cantidad de espacios para ofrecer servicios de mantenimiento en el sector salud, puesto que se aumenta la necesidad de capacitar al personal encargado de éste, a fin de que se apropien de la tecnología que poseen los equipos utilizados, y de ésta manera ir disminuyendo paulatinamente la dependencia tecnológica en este campo, mediante la elaboración de manuales de operación, de transferencia de tecnología y mantenimiento que permitan realizar estas labores de una manera eficiente y adecuada, aumentando así la productividad y calidad en los servicios prestados en estas entidades hospitalarias.

Referencias

- (1) DE GROOTE, Patrick. El Mantenimiento en Países en Vía de Industrialización. En : Revista de la ANDI. Medellín, No. 122 (May. - Jun. 1993). p. 65 - 72.
- (2) Mantenimiento y Reparación del Equipo de Laboratorio Diagnóstico por Imagen y Hospital: Organización Mundial de la Salud. Ginebra :1996.
- (3) Nuevo régimen de seguridad social. Ley 100 de 1993.